



CENTRE HOSPITALIER
AGEN - NÉRAC

Plan de continuité d'activité 2025 - 2026



Site de saint Esprit



1. Introduction

- Le Plan de Continuité d'Activité (PCA) pour les Fluides et Énergies est un document stratégique visant à assurer la résilience et la pérennité des services essentiels liés à la fourniture d'électricité, de gaz médicaux, d'eau et de gaz, face à des perturbations majeures. Ce document décrit les mesures préventives, les procédures d'intervention et les stratégies de reprise pour minimiser l'impact des incidents sur ces services.
-

2. Objectifs du PCA

- Identifier les activités critiques liées aux fluides (eau, gaz médicaux) et énergies (électricité, gaz).
 - Prévoir les scénarios de crise pouvant affecter ces activités.
 - Mettre en place des stratégies pour maintenir un niveau minimum de service.
 - Assurer une reprise rapide et efficace des activités critiques.
-

3. Analyse des risques

3.1 Identification des risques

- Catastrophes naturelles : inondations, tremblements de terre, tempêtes...
- Incidents technologiques : pannes d'équipements, cyberattaques sur les systèmes de contrôle.
- Risques humains : pandémies, grèves, absences massives.
- Risques externes : ruptures d'approvisionnement en ressources énergétiques ou fluides.

3.2 Évaluation des impacts

- Évaluer les conséquences opérationnelles de chaque risque.
 - Prioriser les risques selon leur probabilité et leur gravité.
-

4. Identification des activités critiques

4.1 Inventaire des processus clés

- Identifier les processus indispensables à l'approvisionnement, la production et la distribution d'électricité, de gaz médicaux, d'eau et de gaz.

4.2 Dépendances essentielles

- Recenser les ressources critiques : infrastructures de production, réseaux de distribution, personnel technique qualifié, fournisseurs de matières premières spécifiques.
-

5. Mise en place des mesures de continuité

5.1 Prévention

- Maintenance préventive régulière des infrastructures critiques.
- Constitution de stocks stratégiques (gaz médicaux).
- Formation du personnel à la gestion des urgences et des pannes.

5.2 Réponse immédiate

- Création d'une cellule de crise spécialisée pour les fluides et énergies.
- Définition des procédures de coupure et de redémarrage sécurisés.
- Mise en place de solutions alternatives temporaires : groupes électrogènes, sources secondaires d'approvisionnement.

5.3 Reprise

- Plans de redémarrage des systèmes critiques.
 - Priorisation des services essentiels en cas de ressources limitées.
 - Chronogramme de remise en état progressive des opérations complètes.
-

6. Gouvernance et maintenance du PCA

6.1 Responsabilités

- Désigner un responsable PCA pour les fluides et énergies et une équipe dédiée.

6.2 Tests et exercices

- Organiser des simulations pour vérifier l'efficacité des plans pour les fluides et énergies.

6.3 Mise à jour

- Revoir et actualiser le PCA à intervalles réguliers ou après chaque incident majeur.
-

7. Annexes

7.1 Liste des contacts d'urgence

- Coordonnées des responsables internes et des fournisseurs critiques d'électricité, de gaz médicaux, d'eau et de gaz.

7.2 Modèles de documents

- Modèles pour les rapports d'incidents et les communications d'urgence.

7.3 Plans et schémas

- Schémas des réseaux de distribution et plans des installations critiques.

7.4 Annexes :

- Protocoles :
 - Conduite à tenir lors d'un défaut terre sur le réseau ENEDIS
 - Conduite à tenir en cas de coupure de gaz
 - Conduite à tenir en cas de coupure O²
 - Conduite à tenir en cas de coupure ventilation en zone maîtrisé
 - Conduite à tenir en cas de coupure d'alimentation en eau potable
 - DARDE

MAINTENANCE PREVENTIVE DES GROUPES ELECTROGENES

Partie mécanique :

Contrôle de l'aspect général du matériel

- Relevé des anomalies et notamment, inspection visuelle des tuyauteries, recherche de fuite.....
- Resserrage de la boulonnerie apparente, telle que portes de visites....
- Vérification de la tension des courroies
- Contrôle des niveaux et appoint si nécessaire : huile moteur, pompe à injection, régulateur de vitesse, turbocompresseur
- Graissage suivant préconisation du constructeur
- Vidange tous les ans du moteur avec échange des cartouches filtrantes
- Contrôle du jeu des culbuteurs suivant préconisations du constructeur et réglage
- Contrôle des auxiliaires équipant le moteur : pompe de pré-graissage, préchauffe eau et huile, appareils de sécurité.

Circuit de Gas oil

- Vérification de l'étanchéité des circuits
- Contrôle du bon fonctionnement de l'électro niveau et des pompes de combustible
- Purge de l'ensemble des canalisations
- Contrôle et réglage de l'injection selon les préconisations du constructeur
- Contrôle de l'accouplement de la pompe d'injection

Réfrigération

- Contrôle du fonctionnement du système de refroidissement
- Contrôle des niveaux d'eau et d'appoint
- Contrôle de la concentration en antigel
- Réglage des thermostats de commande et des résistances de préchauffage
- Purge des canalisations
- Contrôle de l'état des durites
- Contrôle et nettoyage du radiateur ou aérorefroidisseur

Nettoyage

- Nettoyage complet des moteurs et locaux : 1 fois l'an à la charge du titulaire du marché

Partie électrique :

Batteries et chargeur

- Contrôle de charge
- Nettoyage des bornes et désulfatage
- Vérification des niveaux de l'électrolyte
- Contrôle de l'intensité de charge
- Vérification du passage automatique : charge entretien-charge rapide

Alternateur

- Vérification du serrage des connexions
- Vérification du régulateur et ajustage de la tension
- Nettoyage des ouïes de ventilation
- Graissage des roulements suivant périodicité du constructeur

Armoire Electrique et Auxiliaires

- Vérification du serrage des connexions
- Essais des sécurités armoire
- Sécurité moteur : pression huile, température eau, survitesse
- Nettoyage et dépoussiérage des appareils
- Contrôle des temporisations et réglage
- Remplacement des ampoules de voyants si nécessaire

Transformateur élévateur (moteur SDMO uniquement)

- Vérification du serrage
- Essais des sécurités
- Contrôle de l'huile (prélèvement et analyse)

Essais

- Essais des différents systèmes de démarrage
- Essais et contrôle des arrêts d'urgence et des sécurités moteur
- Contrôle des paramètres d'auxiliaires
- Essais en charge pendant 1 heure (entre 6h30 et 7h30)
- Mise en automatique de la centrale

Exclusions :

- Stockage du fuel (sauf niveau de niveau)
- Inverseur de source

Fournitures :

- Les fournitures nécessaires à la maintenance sont fournies par le titulaire du marché (filtration-huile-glycol-joints-batteries de démarrage et commande)
- Seules les pièces de réparation pourront faire l'objet d'une facturation complémentaire
- Les lises à jour logicielles des automates et des calculateurs font partie intégrante de la maintenance préventive.

Délais d'intervention :

- Les visites contractuelles se feront du lundi au vendredi de 08h00 à 16h30
- En cas de panne le titulaire du marché interviendra sur simple appel téléphonique confirmé par mail dans un délai de 2 h à compter de l'appel 24h/24 et 7j/7
- Ces interventions et les pièces détachés s'y rapportant feront l'objet d'une facturation supplémentaire

Contrôle d'exécution :

- Les visites contractuelles seront consignées sur un document qui devra être signé simultanément par le représentant du CHAN et du titulaire du marché.
- La visite sera programmée sur rendez vous et fixer avec le chargé d'exploitation du CHAN 1 mois avant la date prévue

Descriptif des groupes :

2x200KVA site de Saint Esprit-Utilisation Secours

Marque Moteur	Type Moteur	Mise en service
SDMO	MTU	2012
SDMO	MTU	2012

1250 KVA site de Saint Esprit-Utilisation Secours

Marque Moteur	Type Moteur	Mise en service
PERKINS	4012TAG	2005

440KVA et 220 KVA site de Nérac-Utilisation Secours

Marque Moteur	Type Moteur	Mise en service
CUMMINS	8061 SI 07	2007
DEUTZ	BF6M1013FCPG3	2008

400KVA site de Pompeyrie-Utilisation Secours

Marque Moteur	Type Moteur	Mise en service
IVECO	8210 SRI 2800	2001

document de travail

OBJECTIF

Identifier les pannes électriques et prévenir les risques électriques selon les normes réglementaires en habilitation électrique.

Analyser le risque de défaillance énergétique.

Garantir la continuité de l'activité.

DOMAINE D'APPLICATION

Ce document s'applique sur le site de Saint Esprit.

DESTINATAIRES / RESPONSABILITES

- Services techniques
- Service de sécurité
- Directions

DESCRIPTION

1-Evaluation du risque

Risques sur le réseau externe :

- Les ruptures d'alimentation électrique d'origines techniques :
Le site de Saint Esprit est classé prioritaire et bénéficie d'une double alimentation (inversion automatique « PASA » ave pilotage et contrôle distant par ERDF) (Convention EDF du 26 septembre 2006- avenant du 30 avril 2014)
- Les ruptures d'alimentation électrique d'origines climatiques :
Le réseau normal est enterré, le réseau secours est aérien
- Les ruptures d'alimentation électrique d'origines accidentelles :
Risques existants mais difficilement évaluables.
- Les ruptures d'alimentation électrique relatives à la sécurité du territoire :
Un programme de sécurisation des locaux techniques stratégiques a été mis en place par la mise en œuvre d'une vidéo surveillance des locaux ainsi que par du contrôle d'accès d'ouverture des locaux.
De plus, les rondes quotidiennes intègrent la surveillance de ces locaux

Risques sur le réseau interne :

Les installations font l'objet de maintenances régulières par les techniciens hospitaliers et d'un contrôle périodique annuel par un organisme agréé, comme prescrit par le règlement de sécurité contre les risques d'incendie et de panique dans les établissements recevant du public.

Risques liés à l'arrêt de l'alimentation électrique :

- Impact sur les fonctions de l'établissement :
La fonction « soins » : Patients à pathologie nécessitant l'usage de dispositifs médicaux fonctionnant à l'électricité

La fonction « sécurité du bâtiment » : Tous les dispositifs de sécurité (alarme incendie, sprincklage, désenfumage,) sont concernés par la nécessité d'un maintien de l'approvisionnement électrique

La « vie quotidienne » : Tous les appareils et équipements permettant d'assurer la qualité et le confort d'hébergement sont concernés (chauffage, éclairage, cuisine, réfrigérateurs, congélateurs,) sont concernés par la nécessité d'un maintien de l'approvisionnement électrique.

Le « réseau informatique et de communication » : la rupture des réseaux doit être envisagée

Les « ascenseurs » : monte-malades, monte-charges.

➤ Impact sur les résidents et les personnels :

L'équipement en groupes électrogènes permet d'assurer la sécurité de la prise en charge des malades.

Les groupes électrogènes font l'objet d'essais à vide et en charge et sont couverts par des contrats de maintenance, le site de saint Esprit est en secours total.

2-Gestion du risque :

➤ Sources d'électricité :

L'établissement dispose de groupes électrogènes et d'onduleurs

- **Alimentation EDF**

Le centre hospitalier bénéficie de 2 lignes 15Kv EDF indépendantes et dédiées (convention)

- **Les équipements**

- Groupe électrogène N°1 : 1250 KVA BT- autonomie : 72 heures → GE ultime secours
- Groupe électrogène N°2 : 1750 KVA HT – autonomie : 72 heures → GE de sécurité
- Groupe électrogène N°3 : 1750 KVA HT – autonomie : 72 heures → GE de sécurité
- Onduleur N°1 : 125 KVA En redondance avec l'Onduleur N°2 : 125 KVA (10 minutes)
- Onduleur N°3 : 160 KVA En redondance avec l'Onduleur N°4 : 160 KVA (10 minutes)

Ces équipements permettent un secours total

- **La maintenance préventive et curative H24 et 7j/7**

Les services techniques effectuent des essais en charge 1 fois par mois et des essais à vide 1 fois par semaine.

Les astreintes techniques (électrique-climatique-biomédicale) permettent d'assurer des interventions H24 7j/7 dans un délai de 30 minutes.

Les agents de sécurité présents H24 sont en mesure d'assurer la mise en sécurité immédiate dans l'attente de l'arrivée sur place de l'agent technique d'astreinte.

+ Astreintes Groupes Electrogènes et Haute Tension 24/24H et 7j/7 (Contrat société extérieure)

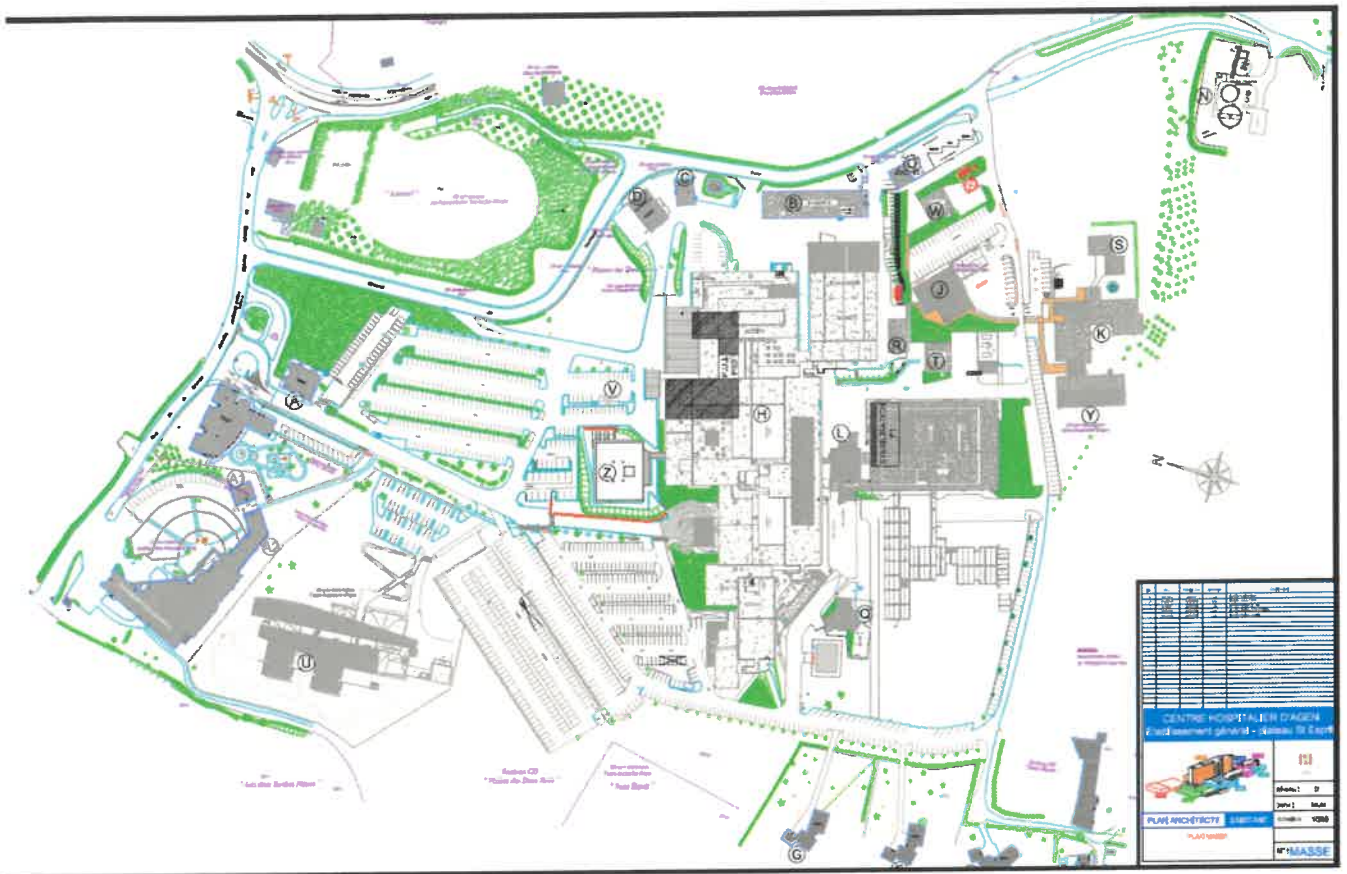
➤ Communication du risque :

Les coupures électriques déclenchent des alarmes techniques sur le système de gestion technique centralisée GTC.

L'agent d'accueil au standard du CHAN de permanence, appelle les techniciens d'astreinte qui surveillent le bon fonctionnement des dispositifs de secours et se mettent en liaison avec le fournisseur EDF ainsi qu'avec la société de maintenance titulaire du contrat d'entretien.

Les informations concernant la durée de la panne sont transmises au cadre de direction de permanence qui réunit une cellule de crise si, nécessaire.

PLAN DU SITE



TEXTES REGLEMENTAIRES & DOCUMENTS ASSOCIES

- Décret 2010-1017 du 30/08/2010 - Obligations du maître d'ouvrage pour prévenir les risques électriques dans la construction ou la modification à usage professionnel
- Décret 1010-1016 du 30/08/2010 – Obligations de l'employeur pour l'utilisation des installations électrique et de leur modifications ou entretien
- Décret 2010-1118 du 22/09/2010 – Règles de sécurité relatives aux opérations sur ou au voisinage des installations électriques
- Décret 2010-1018-du 30/08/2010 – Dispositions relatives à la prévention des risques électriques dans les lieux de travail

HISTORIQUE DES MODIFICATIONS

Indice de révision	Date	Nature des modifications apportées
001	Décembre 2023	Création du document

	Rédaction	Validation	Approbation
Noms	Delphine ANTRAYGUES Nicolas GERHARD	Jean GAUCHIRAN Rémi Roumat	
Fonctions	Ingénieurs travaux et Responsable d'exploitation	Directeur Ressources Matérielles & Ingénieur Qualité / Gestion des risques	
Dates	Décembre 2023		
Signatures			

PROCEDURE DES INTERVENTIONS AVEC RENFORT ASTREINTE TECHNIQUE

Référence :
PRO-INTER-001
Version :
A
Date de diffusion :
25/01/2023

OBJECTIF

Règles à appliquer en cas de missions extérieures au site de St Esprit pour des missions de sureté.

DOMAINE D'APPLICATION

Cette procédure s'applique pour les sites du CHAN

DESTINATAIRES / RESPONSABILITES

Agents de sécurité de jour et de nuit – Agent standard
Agents techniques sous astreinte climatisation et électrique

DESCRIPTION

Obligation réglementaire; nous devons toujours avoir un SSIAP 2 et deux SSIAP 1 sur le site St Esprit.

Lors d'une intervention sur un site annexe (Monbran, IFPS, Pompeyrie), le chef de poste doit faire appel à un renfort d'astreinte technique il devra faire appliquer cette règle. Si le renfort technique n'est pas SSIAP, le renfort technique devra lui-même réaliser la mission qu'on lui donnera. Si le renfort technique est SSIAP, il assurera le remplacement de l'agent au PC pour que celui-ci réalise la mission à effectuer.

HISTORIQUE DES MODIFICATIONS

Indice de révision	Date	Nature des modifications apportées